

Conditions Générales de Vente (CGV) et d'Utilisation (CGU)

Le Massage en Harmonie

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et d'Utilisation (CGU) s'appliquent à tous les services proposés par **Le Massage en Harmonie**, que ce soit en ligne ou en présentiel. En accédant à nos services ou en réservant une prestation, le client accepte sans réserve les dispositions des présentes CGV/CGU.

1. Présentation de l'entreprise

Le Massage en Harmonie est une entreprise spécialisée dans les prestations de massage bien-être non-thérapeutiques. Notre mission est de promouvoir le bien-être physique et mental de nos clients à travers des massages adaptés à leurs besoins.

2. Prestations proposées

Les services incluent, mais ne sont pas limités à :

- Massages relaxants
- Massages aux huiles
- Soins de visage

Les prestations de massage sont réalisées uniquement par le praticien qualifié.

3. Tarifs et paiement

- Les tarifs des prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) sur notre site internet ou nos supports de communication.
- Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, espèces, ou tout autre moyen accepté par l'entreprise.
- Toute réservation devra être confirmée par un paiement anticipé ou un acompte.

4. Réservations et annulations

- Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, en ligne ou directement sur place.

- En cas d'annulation par le client, celui-ci devra prévenir au moins 24 heures à l'avance. Passé ce délai, des frais d'annulation équivalents à 50 % du montant de la prestation pourront être appliqués.
- L'entreprise se réserve le droit d'annuler ou de reporter une réservation en cas de force majeure (maladie, problème technique, etc.)

5. Conditions d'exécution des prestations

- Les prestations sont strictement non-thérapeutiques et ne remplacent en aucun cas un traitement médical.
- Le client doit informer le praticien de tout problème de santé, allergie, ou contre-indication avant le début de la séance.
- Tout comportement inapproprié (violence verbale, attitude déplacée, etc.) entraînera l'arrêt immédiat de la prestation sans remboursement.

6. Responsabilités

- L'entreprise ne saurait être tenue responsable des conséquences d'un manquement par le client à ses obligations (ex. : omission d'une contre-indication).
- En cas de dégradations du matériel ou des locaux par le client, ce dernier sera tenu de réparer ou de rembourser les dommages.

7. Données personnelles

- Les données collectées lors de la réservation ou de l'utilisation des services sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).
- Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données en contactant l'entreprise par e-mail.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, logos) présents sur les supports de communication de **Le Massage en Harmonie** sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation expresse est interdite.

9. Réclamations et litiges

- En cas de litige, le client est invité à contacter l'entreprise pour trouver une solution amiable.

- Si aucune solution n'est trouvée, le litige pourra être soumis aux tribunaux compétents.

Pour toute question ou précision, merci de nous contacter :

Le Massage en Harmonie

Mme Liesch Aurélie

0663903720

Lemassageenharmonie13@gmail.com

Château Gombert 13013 Marseille

Ces CGV/CGU sont en vigueur à compter du 15 Décembre 2024.